


# SWISS UNIVERSE

—  
THE MAGAZINE FOR  
FIRST & BUSINESS CLASS PASSENGERS

—  
PEOPLE AND PLACES  
AROUND THE GLOBE

A STAR ALLIANCE MEMBER 

**swiss**

Swiss  
International  
Air Lines



# FLORIAN GUTZWILLER MIT SICHERHEIT STILVOLL INFORMATION SECURITY WITH STYLE

Interview: TAMÁS KISS, Photographer: NOË FLUM

– Florian Gutzwiller versprüht den Charme eines Wunderkindes, der Schnelldenker gilt als offen, neugierig, grosszügig, herzlich und humorvoll. Und er ist ein Macher. Mit gerade mal 22 Jahren hat er Open Systems gegründet, inzwischen der führende Schweizer Anbieter von Sicherheitslösungen für Telekommunikations- und IT-Infrastruktur von global tätigen Unternehmen. Nachdem er die Geschicke des Unternehmens lange als CEO geleitet hat, schaut er heute als VR-Präsident dafür, dass das Rückenmark seiner Open Systems unangetastet bleibt. SWISS Universe sprach mit dem erfolgreichen Unternehmer in Zürich.

– Quick-witted, broad-minded, inquisitive, sincere and amusing, Florian Gutzwiller exudes all the charm of a wunderkind. And he is a real achiever. He was but a mere 22, when he set up Open Systems, which has in the meantime grown into Switzerland's leading supplier of security solutions for the telecommunications and IT infrastructures of globally active corporations. After heading up the company for many years as CEO, he now ensures as chairman of the Open Systems board that the company's fundamental vision remains intact. SWISS Universe spoke with the successful entrepreneur in Zurich.



Denkt er gerade an den nächsten Venture oder ans Kitesurfen in der Westsahara? Der gebürtige Basler Florian Gutzwiller gehört fraglos zu den schillerndsten Chefs der Schweiz.

Is he thinking about his next venture or about kitesurfing in Western Sahara? Basel-born Florian Gutzwiller is far and away one of the most colourful entrepreneurs in Switzerland.



Im Sicherheitszentrum Mission Control von Open Systems in Zürich überwachen und managen Sicherheitsingenieure die Netzwerke rund um die Uhr.

All systems under control: at the Open Systems Mission Control security centre in Zurich, security engineers monitor and manage networks round the clock.



Gute Ideen und Kreativität brauchen das entsprechende Umfeld, um wachsen und gedeihen zu können: das Headoffice von Open Systems in Zürich.

Good ideas and creativity require an appropriate environment in order to grow and flourish: Open Systems head office in Zurich.

«Wir waren und sind auf unserem Feld weder die Ersten noch die Einzigen – in unserer Radikalität aber sind wir einmalig», erklärt Gutzwiller und präsentiert einer Gruppe junger Japaner die Mission Control, das eigentliche Herz von Open Systems. «Mit der Mission Control wollten wir ganz bewusst eine Analogie zur Weltraumfahrt schaffen – letztlich geht es um das Thema Perfektion.» Sagt's und ist im nächsten Moment zwischen den rund 70 futuristischen Office Cubes unterwegs, die eine ganze Etage eines an sich unspektakulären Gewerbebaus im ehemaligen Zürcher Industriegebiet Binz in eine Art Mondbasis verwandeln. «Ein Büro muss so sein wie das iPhone», meint er lächelnd, «denn je abstrakter etwas ist, desto grösser wird die Bedeutung des Designs. Gutes Design vermag Geschichten zu erzählen und wichtige Emotionen auszulösen.» Geschichten gibt es bei Open Systems notabene jede Menge zu hören: Betritt man das Hauptquartier des Managed-Security-Dienstleisters durch die Eingangstüre – Mitarbeiter öffnen sie per Iris-Scan –, brechen die abstrakten Wandmalereien von Fernando Elvira, einem von Gutzwiller geförderten jungen Künstler, das ultra-coole Ambiente. Auf den Screens der Mission Control wird völlige Transparenz geschaffen – und das rund um die Uhr. Ganz egal, ob gerade ein Hackerangriff in Shanghai abgewehrt wird, oder eine Satellitenverbindung nach Darfur heiss läuft – alles kann real time mitverfolgt werden. «Ich war von Anfang an vom Wunsch getrieben, etwas aufzubauen, das andere mitreisst», sagt Gutzwiller und verzieht sich in die «Skybar» auf dem Dach. Keine Frage, es ist ihm gelungen.

“We have never been either the first or the only company in our field. What makes us unique is our radical approach,” explains Gutzwiller as he shows a group of young Japanese around Mission Control, the true heart of Open Systems. “With Mission Control we were very deliberately intending to draw an analogy to space travel – because in the final analysis it’s perfection that is all important here too.” No sooner has he said this than he’s making his way between the 70 or so futuristic office cubes that transform the entire floor of this fairly unspectacular commercial building on the former Binz industrial site in Zurich into some sort of moon base. “An office should be like an iPhone,” he says with a smile. “The more abstract something is, the more important its design becomes. Good design can tell stories and trigger important emotions.” And there’s no question that there are plenty of interesting stories to be told about Open Systems. When you enter the headquarters of this managed-security services provider through the main door – which employees open by means of an iris scan – the ultra-cool mood of the surroundings is broken by abstract murals painted by Fernando Elvira, one of the young artists that Gutzwiller sponsors. The screens in Mission Control create complete transparency round the clock: regardless of whether a hacker attack is being foiled in Shanghai or a satellite link to Darfur is running hot, it’s possible to follow everything in real time. “From the very beginning, I was driven by a desire to construct something that would spark the enthusiasm of others,” says Gutzwiller and moves on to the “Skybar” up on the roof. And there’s no doubt that he has succeeded.

Die Liga aussergewöhnlicher Gentlemen: Die Führungscrew von Open Systems im feinen englischen Zwirn. Von links nach rechts: Florian Gutzwiller, Chief Technology Officer Goetz von Escher und Chief Executive Officer Martin Bosshardt.

The League of Extraordinary Gentlemen: the Open Systems executive team dressed for once in finely tailored English cloth. Left to right: Florian Gutzwiller, Chief Technology Officer Goetz von Escher and Chief Executive Officer Martin Bosshardt.



HERR GUTZWILLER, WAS SIND SIE FÜR EIN TYP?

**Ein Kindskopf.**

WO SIND SIE ZURZEIT ÜBERALL ENGAGIERT?

**Neben meiner Aufgabe als VR-Präsident von Open Systems beschäftige ich mich im Moment mit dem Aufbau einer Stiftung, die junge Kulturschaffende unterstützt.**

WAS IST DAS BESONDERE AN OPEN SYSTEMS?

**Wichtig sind heute zwei Dinge: Qualität und Verfügbarkeit. Das Qualitätsverständnis, welches wir bei Open Systems pflegen, ist sicher etwas Besonderes, weil wir in dieser Hinsicht kompromisslos sind. So ist es uns gelungen, mittlerweile in über 100 Ländern tätig zu sein. Eine wichtige Voraussetzung für dieses Qualitätsverständnis ist eine Unternehmenskultur, die durch das Engagement der einzelnen Mitarbeiter geprägt ist. Dieses persönliche Engagement ist entscheidend dafür, dass wir auch in Zukunft die Qualität leben können, nach der wir täglich streben.**

SIND SIE ZUFRIEDEN MIT DEM ERREICHTEN?

**Absolut.**

WIE IST ES IHNEN GELUNGEN, SO ERFOLGREICH ZU WERDEN?

**Faszinierende Freunde, Partner und Mitarbeiter, die bereit sind, für meine Ideen Ausserordentliches zu leisten.**

WAS HABEN SIE MIT OPEN SYSTEMS NOCH ALLES VOR?

**Wir haben noch viel vor. Für mich geht es letztlich um eine Industrialisierung professioneller Intelligenz – daran arbeiten wir.**

REISEN SIE VIEL?

**Ja, ich bin viel unterwegs.**

MR GUTZWILLER, WHAT SORT OF PERSON ARE YOU?

An overgrown child.

WHAT ARE YOU WORKING ON AT THE MOMENT?

In addition to my duties as chairman of the board of Open Systems, I’m currently setting up a foundation to support young creative artists.

WHAT IS SPECIAL ABOUT OPEN SYSTEMS?

Two things are all important nowadays: quality and availability. The approach to quality that we foster here at Open Systems is most certainly something special because we are utterly uncompromising in this respect. This is what has helped us extend our activities to more than 100 countries today. One important prerequisite for this attitude towards quality is a corporate culture hallmarked by the commitment of the individual members of our staff. This personal commitment is a decisive factor in enabling us to continue achieving in the future the quality we strive for every day.

ARE YOU SATISFIED WITH WHAT YOU HAVE ACHIEVED?

Totally.

WHAT HAS MADE YOU SO SUCCESSFUL?

Fascinating friends, partners and staff who are willing to make extraordinary efforts in the cause of my ideas.

WHAT PLANS DO YOU HAVE FOR OPEN SYSTEMS IN THE FUTURE?

There’s a lot we want to achieve. For me, the ultimate goal is the industrialisation of professional intelligence – that’s what we’re working on.

DO YOU TRAVEL MUCH?

Yes, I travel a lot.

WIE HALTEN SIE DAS AUS?

**Ganz einfach: Indem ich Pausen einschalte.**

MÖGEN SIE DAS FLIEGEN?

**Was mir nicht gefällt, ist diese sogenannte Pendelfliegerei – morgens hin, abends zurück. Langstreckenflüge an spannende Destinationen kann ich aber sehr genießen.**

WAS IST IHNEN AN BORD WICHTIG?

**Die Liebe zum Detail.**

WAS UNTERNEHMEN SIE GEGEN DEN JETLAG?

**Sonne und Wasser.**

WELCHES SIND IHRE «FAVOURITE PLACES»?

**Das Restaurant «g27» an der Grubenstrasse 27 in Zürich, das «Hotel Home» in Buenos Aires ([www.homebuenosaires.com](http://www.homebuenosaires.com)) und der neue 7er-BMW von Werner Keims Limousine Services.**

WANN UND WO HABEN SIE IHRE LETZTEN FERIEEN VERBRACHT?

**Im März 2009, in Dakhla, Westsahara.**

WO WÜRDEN SIE GERNE MAL HINREISEN?

**Nach Tibet.**

WAS TUN SIE, WENN SIE NICHT GERADE FÜR OPEN SYSTEMS UNTERWEGS SIND?

**Ich bin direkt oder indirekt immer für Open Systems unterwegs.**

IHR TRAUM?

**Freiheit.**

OPEN SYSTEMS

**Global tätige Unternehmen wie Sulzer, USM, Partners Group oder die International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC) erreichen mit Open Systems nachhaltig den sicheren und reibungslosen Betrieb ihrer Netzwerk-, Telekom- und IT-Security-Infrastruktur.**

**Durch die konsequente Industrialisierung von Schweizer Ingenieurwissen, die erfolgreiche Reduktion des Technologierisikos sowie die Nutzung von Skaleneffekten auf der weltweit installierten Basis von aktuell 1500 Sicherheitssystemen erzielt Open Systems für ihre Kunden eine bisher nicht erreichte Qualität in Bezug auf Sicherheit und Verfügbarkeit bei gleichzeitig massiv tieferen Kosten im Betrieb.**

**Das von Florian Gutzwiller 1991 in Basel gegründete Unternehmen ist heute mit Operation Centers in Zürich und Sydney sowie einer Niederlassung in New York in über 100 Ländern auf sechs Kontinenten tätig. Rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.**

[www.open.ch](http://www.open.ch), [fondation.gutzwiller.com](http://fondation.gutzwiller.com)

HOW DO YOU SURVIVE IT?

Very simply: by making sure I have plenty of breaks.

DO YOU ENJOY FLYING?

What I don't like are commuter flights – out in the morning and back in the evening. But I really enjoy some long-haul flights to interesting destinations.

WHAT'S IMPORTANT TO YOU ON BOARD A PLANE?

Attention to detail.

WHAT IS YOUR ANSWER TO JET LAG?

Sun and water.

WHAT ARE YOUR FAVOURITE PLACES?

The "g27" restaurant in Zurich (Grubenstrasse 27), the "Hotel Home" in Buenos Aires ([www.homebuenosaires.com](http://www.homebuenosaires.com)) and the new 7 series BMW of Werner Keim's Limousine Services.

WHEN AND WHERE DID YOU GO FOR YOUR LAST VACATION?

In March 2009, in Dakhla, Western Sahara.

WHERE WOULD YOU LIKE TO VISIT ONE DAY?

Tibet.

WHAT DO YOU DO WHEN YOU'RE NOT TRAVELLING FOR OPEN SYSTEMS?

I'm always travelling for Open Systems – either directly or indirectly.

YOUR DREAM?

Freedom.

OPEN SYSTEMS

Globally active organisations like Sulzer, USM, Partners Group and the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC) use Open Systems to ensure the secure and smooth operation of their network, telecoms and IT security infrastructures.

Consistent industrialisation of Swiss engineering know-how, successful reduction of technology risk and utilisation of economies of scale based on 1,500 security systems currently installed worldwide permit Open Systems to provide its clients with a level of quality never before achieved in respect of security and availability – and to do so at considerably lower operating costs.

Established by Florian Gutzwiller in Basel in 1991, Open Systems today has operations centres in Zurich and Sydney plus a subsidiary in New York. The company is active in more than 100 countries on six continents – round the clock, 365 days a year.

P.TINC.



**Classic presence** Longevity is a rare quality –  
USM offers design solutions that endure the test of time.

Request detailed information or visit our showrooms.

USM U. Schärer Söhne AG, CH-3110 Münsingen, Phone +41 31 720 72 72  
Showrooms: Berlin, Bern, Düsseldorf, Hamburg, Milan, New York, Paris, Tokyo  
[info@usm.com](mailto:info@usm.com), [www.usm.com](http://www.usm.com)

**USM**  
Modular Furniture